

## Что делать, если мошенники оформили кредит

- 1** Подайте заявление в полицию. Подробно опишите, что произошел взлом аккаунта. Перечислите все, что известно о кредите: когда его оформили, какой банк выдал, на какую сумму, под какой процент, на какой срок.
  - 2** Позвоните в банк, сообщите о взломе и объясните, что кредит оформили мошенники. Приложите справку из полиции. Она станет подтверждением, что вы действительно не виноваты и виновных уже ищут.
  - 3** Запросите в банке документы, подтверждающие выдачу кредита: заявку, договор, график погашения.
  - 4** Позвоните в контакт-центр банка и зарегистрируйте претензию. Опишите, как вы узнали о взломе аккаунта и выдаче кредита. Приложите выписки со всех счетов, принадлежащих вам: по ним будет видно, что деньги не поступали.
  - 5** Если банк не может помочь, обратитесь с претензией в ЦБ РФ. Возможно, придется разбираться через суд, чтобы вернуть деньги, украденные мошенниками. Сохраняйте все документы, которые могут подтвердить вашу непричастность.
  - 6** Регулярно проверяйте свою кредитную историю – не появились ли кредиты и непогашенные задолженности. Запросить данные можно в бюро кредитных историй. Бесплатная проверка разрешена два раза в год. За дополнительные проверки придется заплатить. Банки могут отправлять информацию по клиентам в разные бюро, поэтому для достоверности заказывайте отчет сразу в нескольких. Перечень бюро публикуют на сайте Банка России в разделе «Реестры» – «Кредитные истории».
-